

Formulár na uplatnenie reklamácie

Vážený zákazník, ak si želáte reklamovať u nás zakúpený tovar, použite prosím nasledovný formulár. Vyplnený a podpísaný nám ho prosím pošlite na jeden z uvedených kontaktov Predávajúceho a my Vás budeme obratom kontaktovať. Reklamácie vybavujeme v súlade s našim Reklamačným poriadkom a v zmysle § 622 a nasl. Občianskeho zákonníka

Predávajúci

GERDA Slovakia, s.r.o.	Mlynské Nivy 77, 821 05 Bratislava
IČO:	46090185
DIČ:	2023239108
IČ DPH:	SK2023239108
Registrácia:	Spoločnosť zapísaná OR OS Bratislava I, odd. Sro, vl.č.73908/B
E-mail	eshop@pohodanadoma.sk
Telefón	0902 928 500

Kupujúci (spotrebiteľ - nepodnikateľ)

Údaje označené * sú povinné

Meno a priezvisko *	
Adresa *	
Účet vo formáte IBAN * (v prípade vrátenia ceny tovaru, Vám táto bude vrátená na uvedený účet)	
Telefón (mobil) *	
E-mail *	
Číslo faktúry/zmluvy *	
Dátum prevzatia tovaru *	

Informácie o reklamovanom výrobku

Predmetný - zakúpený produkt *	
Preferovaný spôsob vybavenia reklamácie (napr. vrátenie peňazí, výmena tovaru)	
Opis závady *	

V dňa

Podpis: